**Бавина Полина Александровна. Тренинговые технологии в формировании коммуникативной компетентности будущих менеджеров : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.02.- Санкт-Петербург, 2006.- 191 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/1925**