**Гурьянова Ольга Николаевна. Использование ролевых игровых ситуаций при формировании коммуникативных умений : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 : Москва, 1999 170 c. РГБ ОД, 61:99-13/1104-9**