**Каерова, Елена Владиславовна. Формирование компетенции в установлении обратной связи у будущих бакалавров : направление подготовки "Туризм", профиль "Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг" : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Каерова Елена Владиславовна; [Место защиты: Дальневост. федер. ун-т].- Красноярск, 2012.- 236 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/1243**