**Лапшина, Анна Васильевна. Формирование коммуникативной компетентности в профессиональной подготовке будущих специалистов социально-культурной деятельности вузов культуры и искусств : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Лапшина Анна Васильевна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т культуры и искусств].- Москва, 2012.- 269 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/1667**