**Свириденко, Елена Ивановна. Формирование устойчивости к коммуникативному стрессу учителя в процессе повышения квалификации : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Свириденко Елена Ивановна; [Место защиты: Забайк. гос. гуманитар.-пед. ун-т им. Н.Г. Чернышевского].- Чита, 2012.- 235 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/1695**