**Богданова, Лариса Валериевна. Формирование коммуникативной компетенции муниципальных служащих в процессе профессиональной подготовки в вузе : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Богданова Лариса Валериевна; [Место защиты: Рос. гос. социал. ун-т].- Москва, 2011.- 208 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/1000**