**Запорожец, Елена Анатольевна. Формирование коммуникативной компетенции у будущих государственных служащих в образовательном процессе в высшей школе : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Запорожец Елена Анатольевна; [Место защиты: Челяб. гос. ун-т].- Челябинск, 2011.- 209 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/1295**