**Илюшина, Татьяна Евгеньевна. Средства и методы развития коммуникативных способностей в процессе профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Илюшина Татьяна Евгеньевна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. ун-т ГПС МЧС России].- Алексеевка, 2011.- 142 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/237**