**Мальцева, Лариса Евстафьевна. Формирование коммуникативной компетенции будущих менеджеров сферы сервиса : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Мальцева Лариса Евстафьевна; [Место защиты: Рос. гос. проф.-пед. ун-т].- Екатеринбург, 2011.- 186 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/726**