**Михеева, Светлана Александровна. Формирование кросс-культурной компетентности будущих специалистов курортного сервиса : на материале английского языка : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Михеева Светлана Александровна; [Место защиты: С.-Петерб. гос. политехн. ун-т].- Санкт-Петербург, 2011.- 239 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/878**