**Баранова, Татьяна Анатольевна. Формирование конфликтологической компетенции как фактор развития социально-полезной личности в системе высшего профессионального образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Баранова Татьяна Анатольевна; [Место защиты: С.-Петерб. политехн. ун-т].- Санкт-Петербург, 2010.- 208 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1657**