**Галкина, Нина Михайловна. Развитие коммуникативной компетентности специалиста в открытой системе дополнительного ( последипломного ) профессионального образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Галкина Нина Михайловна; [Место защиты: Юж. федер. ун-т].- Ростов-на-Дону, 2010.- 206 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/157**