**Игнашова Оксана Владимировна. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности студентов - будущих госслужащих : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Игнашова Оксана Владимировна; [Место защиты: Поволжская государственная социально-гуманитарная академия].- Самара, 2010.- 227 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1184**