**Лютова, Надежда Ильинична. Формирование культуры профессионального общения у будущих менеджеров в сфере туризма и гостиничного хозяйства в условиях вузовского образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Лютова Надежда Ильинична; [Место защиты: Чуваш. гос. пед. ун-т им. И.Я. Яковлева].- Чебоксары, 2010.- 203 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/288**