**Осипенок Оксана Александровна. Педагогические условия формирования переговорной культуры будущих специалистов в вузе : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Осипенок Оксана Александровна; [Место защиты: Забайк. гос. гуманитар.-пед. ун-т им. Н.Г. Чернышевского].- Чита, 2010.- 222 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1074**