**Симзяев Андрей Владимирович. Формирование культуры профессионального общения у инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД МВД РФ : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Симзяев Андрей Владимирович; [Место защиты: Чуваш. гос. пед. ун-т им. И.Я. Яковлева].- Чебоксары, 2010.- 270 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1722**