**Бережная Галина Сергеевна. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы. : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.08 / Бережная Галина Сергеевна; [Место защиты: ГОУВПО "Российский государственный университет"].- Калининград, 2009.- 336 с.: ил.**