**Боровикова Жанна Николаевна. Формирование профессионально значимых коммуникативных умений учащихся учреждений начального профессионального образования сферы обслуживания : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Боровикова Жанна Николаевна; [Место защиты: Юж.-Ур. гос. ун-т].- Челябинск, 2009.- 190 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-13/1399**