**Калашников Михаил Михайлович. Формирование культуры делового общения государственных служащих в системе непрерывного образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Калашников Михаил Михайлович; [Место защиты: Орлов. гос. ун-т]. - Брянск, 2009. - 260 с. : ил. РГБ ОД, 61:09-13/1199**