**Гринько Зоя Ивановна. Формирование профессиональной компетентности бортпроводников : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Гринько Зоя Ивановна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т им. Иммануила Канта].- Калининград, 2008.- 222 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-13/637**