**Кривцова Ольга Владимировна. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности студентов экономических специальностей : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Кривцова Ольга Владимировна; [Место защиты: Рос. междунар. акад. туризма].- Москва, 2008.- 144 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-13/251**