**Ткачева Наталья Васильевна. Управление развитием компьютерной грамотности у студентов гуманитарных вузов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Ткачева Наталья Васильевна; [Место защиты: Санкт-Петербургский университет государственной противопожарной службы МЧС РФ]. - Санкт-Петербург, 2008. - 179 с. : 3 ил.**