**Чандра Маргарита Юрьевна. Системный мониторинг как средство управления качеством образовательного процесса в вузе : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Чандра Маргарита Юрьевна; [Место защиты: Волгогр. гос. пед. ун-т].- Волгоград, 2008.- 203 с.: ил. РГБ ОД, 61 08-13/911**