**Шемятихин Вадим Александрович. Педагогические условия формирования конфликтологической компетентности преподавателей вузов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Шемятихин Вадим Александрович; [Место защиты: Рос. гос. проф.-пед. ун-т].- Екатеринбург, 2008.- 179 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-13/403**