**Факторович Татьяна Владимировна. Обучение студентов и учителей адекватным реакциям : на материале провокаций в педагогическом общении : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Факторович Татьяна Владимировна; [Место защиты: Ур. гос. пед. ун-т].- Новосибирск, 2007.- 304 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-13/3049**