**Яковлева Ольга Валерьевна. Исследование возможностей информационных и коммуникационных технологий в формировании коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза : диссертация... канд. пед. наук : 13.00.08 СПб., 2007 166 с. РГБ ОД, 61:07-13/1823**