**Куклева Наталья Владимировна. Формирование конфликтологической компетентности студентов университета, получающих дополнительную квалификацию "преподаватель" : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08.- Ставрополь, 2006.- 190 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/1673**