**Курдакова Маргарита Евгеньевна. Педагогическая технология формирования профессиональной компетентности будущих специалистов гостиничного сервиса : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08.- Челябинск, 2006.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/2709**