**Мельченкова Наталья Владимировна. Формирование готовности студентов-будущих менеджеров к деловому общению : на примере обучения иностранному языку : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08.- Самара, 2006.- 164 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-13/641**