**Обушак Светлана Ивановна. Коммуникативная компетентность как составляющая профессионального образования менеджера : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08.- Санкт-Петербург, 2006.- 153 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/2692**