**Шумакова Ирина Алексеевна. Управление процессом развития рефлексивной образовательной среды в системе дополнительного профессионального образования педагогических кадров : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 Белгород, 2006 166 с. РГБ ОД, 61:07-13/185**