**Бухтеева Елена Евгеньевна. Мониторинг качества коммуникативной подготовки студентов в процессе профессионального туристского образования : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08. - Москва, 2005. - 169 с. : ил. РГБ ОД,**