**Зникина Людмила Степановна. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров : Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 : Кемерово, 2005 406 c. РГБ ОД, 71:05-13/152**