**Довгополова Лилия Борисовна. Формирование интеркультурных коммуникативных умений у студентов педвузов : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08.- Челябинск, 2004.- 199 с.: ил. РГБ ОД, 61 04-13/2746**