**Скрипкина Алина Вячеславовна. Организационно-управленческие аспекты коммуникационной деятельности вузов культуры и искусств : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08. - Москва, 2004. - 188 с. : ил. РГБ ОД,**