**Трошкина Диана Владимировна. Система менеджмента качества вуза как фактор оптимизации дополнительного профессионального образования : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Красноярск, 2004 212 c. РГБ ОД, 61:05-13/375**