**Местечкин Владимир Иосифович. Развитие коммуникативной компетентности менеджеров образования в процессе повышения квалификации (На примере деятельности руководителей и педагогов учреждений начального профессионального образова : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Челябинск, 2003 200 c. РГБ ОД, 61:04-13/154-X**