**Шелапутина Светлана Валерьевна. Проектирование системы менеджмента качества подготовки студентов инженерного вуза на основе международных стандартов ИСО 9000:2000 и ИСО 9001:2000 : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Самара, 2003 182 c. РГБ ОД, 61:04-13/441-7**