**Новикова Светлана Андреевна. Предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности педагогического коллектива вуза : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 2002 233 c. РГБ ОД, 61:02-13/1773-4**