**Поляков Владимир Владимирович. Содержание и методика внутрифирменного повышения профессиональной квалификации работников гостиницы по технологии обслуживания туристов : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 2002 157 c. РГБ ОД, 61:02-13/781-X**