**Пенькова Ольга Владимировна. Формирование умений делового общения у студентов неязыковых вузов средствами иностранного языка (Общепедагогический аспект) : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Волгоград, 2001 157 c. РГБ ОД, 61:02-13/846-8**