**Ерукова Надежда Сергеевна. Повышение профессионального мастерства специалистов управления сферы туризма средствами деловой коммуникативной игры : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Сходня, Моск. обл., 2000 170 c. РГБ ОД, 61:01-13/758-2**