**Есенгалиева Анна Михайловна. Формирование основ мастерства профессионального общения специалиста культуры в процессе подготовки в вузе : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 2000 195 c. РГБ ОД, 61:01-13/718-3**