**Короткова Анна Леонидовна. Формирование профессиональной культуры работника сферы сервиса в условиях профессионального лицея : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Казань, 2000 197 c. РГБ ОД, 61:01-13/794-9**