**Реутов Михаил Иванович. Подготовка будущих учителей к ведению переговоров при разрешении конфликтных ситуаций в школе : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Калуга, 2000 229 c. РГБ ОД, 61:01-13/753-1**