**Бабий Галина Ивановна. Формирование коммуникативной культуры менеджеров туристской деятельности в процессе их профессиональной подготовки : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 1999 170 c. РГБ ОД, 61:99-13/1057-3**