**Гаранина Екатерина Николаевна. Формирование профессиональных навыков обслуживания туристов в процессе подготовки менеджеров гостеприимства : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 1999 230 c. РГБ ОД, 61:99-13/519-7**