**Мозговая Наталья Анатольевна. Формирование педагогической установки учителя на эмпатию во взаимодействии с учащимися : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 1999 274 c. РГБ ОД, 61:00-13/247-2**