**Ткачева, Елена Викторовна. Эффективное взаимодействие в системе "социальный работник-клиент" в центре социального обслуживания : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.05 / Ткачева Елена Викторовна; [Место защиты: Рос. гос. пед. ун-т им. А.И. Герцена].- Санкт-Петербург, 2010.- 212 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1468**