**Титова Виктория Борисовна. Коммуникативная культура как условие успешности деятельности специалиста социально-культурной сферы : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 : СПб., 2005 175 c. РГБ ОД, 61:05-13/2427**